

令和4年5月吉日

関係各位

神奈川県医師会  
在宅医療トレーニングセンター

オンライン研修  
「カスタマーハラスメント対策研修」  
～在宅現場における利用者や家族からの嫌がらせに対応する方法～

平素より本会活動につきましては、格別なご理解とご協力を賜り厚く御礼申し上げます。  
さて、この度下記の日程でオンライン研修の開催についてご案内致します。

医療・介護などの対人支援の職場で生じやすい「カスタマーハラスメント」。利用者や患者から、職場のスタッフがハラスメントを受けた際、その場でどう対応するべきか、管理職・組織としてどう対応するべきかを総合的に理解します。利用者、患者との信頼関係を築きながら、良好なサービスの場、職場にしていくためのポイントを学ぶことができる研修を開催します。

つきましては貴施設からご参加を賜りたくよろしくお願い申し上げます。

記

1. 研修会名：「カスタマーハラスメント対策研修」
2. 開催日：令和4年7月12日（火）14：00～16：00
3. 開催形式：オンライン研修
4. 講師：株式会社ハートセラピー 大美賀 直子氏
5. 対象：在宅医療に関わる全職種
6. 定員：先着80名 \*キャンセルの場合は必ずご連絡下さい。
7. 申込方法：申込専用フォームよりお申込みください  
詳細は、別紙要領をご参照ください。
8. 主催：公益社団法人神奈川県医師会在宅医療トレーニングセンター

神奈川県医師会 在宅医療トレーニングセンター

担当：国分・助川・角野

TEL045-453-8666 / FAX045-453-8704

電子メール：[info@zaitaku-toresen.jp](mailto:info@zaitaku-toresen.jp)

ホームページ：<http://zaitaku-toresen.jp/>

## 別紙 神奈川県医師会在宅医療トレーニングセンター 研修会申込要領

- **研修会名** : 「 **カスタマーハラスメント対策研修** 」
- **開催日** : 令和4年7月12日(火) 14:00～16:00
- **ご準備いただくもの**

- ・参加者メールアドレス
- ・受講される端末 (パソコン・タブレット・スマートフォン など)
- ・イヤホン (任意)
- ・ネット環境 (通信料がかかるため、**Wi-Fi や定額パケット環境**での参加を強く推奨します。)

### ■ **申込にあたってのご確認、留意事項**

- ・セミナーの録音・録画・スクリーンショット等、および資料の2次利用、詳細内容の SNS 等への投稿は固くお断りいたします。
- ・受講者様のPC環境 (セキュリティ環境、性能 (CPU 等)、インターネット接続回線等) によっては、正  
常に受講いただけない場合があります。必ず、事前にご確認ください。

## 研修申込方法

- ◆ 申込専用フォーム (当センターホームページ、研修案内ページ内の申込フォーム) からお申し込みください。  
<http://www.zaitaku-toresen.jp/guide.html>
- ◆ 申込送信後、自動返信メールが配信されます。(申込内容確認の返信です。)  
研修終了後まで保存をお願い致します。  
**自動返信メールが届かない場合は、**
  - ・入力されたメールアドレスに間違いがないか？
  - ・迷惑メールフォルダー等に振り分けられてないか？ のご確認をお願い致します。
- ◆ 研修参加方法のご案内  
研修日の一週間前後にメールにてご案内致します。  
メールが届かない場合は、前日までにお知らせください。

ご不明な点等ございましたら、お気軽にお問合せ下さい。

### ■ **問い合わせ先**

在宅医療トレーニングセンター ☎ : 045-453-8666

✉ : info@zaitaku-toresen.jp